

## Drs. Martin Hoorn CMC

---

### Personalia

Naam: Drs. H.M. Hoorn CMC  
Roepnaam: Martin  
Geboortedatum: 8 juli 1962  
Adres: Kwikstaarhoek 16  
2317WV, Leiden  
Nationaliteit: Nederlandse  
Mobiel: +31 (0)6 27 90 97 65  
Site: [www.hoornconsult.nl](http://www.hoornconsult.nl)  
E-mail: [martinhoorn@hotmail.com](mailto:martinhoorn@hotmail.com)



### Profiel

Martin is een prettige vent met een professionele, seniore uitstraling en een duidelijke mening. In zijn werk voelt hij zich verantwoordelijk en werkt gedreven en mensgericht aan het te bereiken resultaat. Martin neemt graag het voortouw en spoort in een goede sfeer de mensen om hem heen aan het beste van henzelf te tonen en zich te ontwikkelen.

### Kennisgebieden

- Business projectmanagement en -change:
  - Realiseren van business benefits middels implementatie projecten
  - Implementeren van verandering vanuit bv wet- en regelgeving (Basel II, Solvency II)
  - Verbeteren van de performance van de business vanuit 'Agility' (wendbaarheid van organisaties) en High Performance Organisation-aspecten
- Businessarchitectuur en -alignment:
  - Afstemming aspecten bedrijfsvoering op strategische en operationele doelen
  - Proces- en Productarchitectuur (STP/ rationalisatie/ innovatie/ optimalisatie).

### Branchekennis

- Finance: Hypotheken, (Schade-)Verzekeringen, Pensioenen, Basic Banking en Retail Banking
- Zorg (-Verzekeringen)

Martin heeft ervaring bij de volgende financiële dienstverleners: ING/DI, Delta Lloyd Verzekeringen, Ohra, SNS Bank, Staalbankiers, DBV, Syntrus Achmea, RaboBank, Van Lanschot Bankiers, Friesland Bank.

### Rollen

- Programma/Project/Implementatiemanager (realiseren verandering met visie en daadkracht) van COPAFIJTH trajecten
- Management consultant
- Business Architect.

### Vaardigheden en competenties

- sterk analytische vaardigheden (waar gaat het werkelijk om)
- outside-in benadering (wat heeft de klant er aan, ondernemend professional)
- gevoel voor getallen, patronen, processen en systematiek (hoe zit het in elkaar)
- mensgerichtheid (communicatie naar collega's/stakeholders en geven van vertrouwen)
- actiegerichtheid en resultaatgerichtheid (passie en drive, streven naar succes)
- structureren, controleren en improviseren (planmatig en voortvarend uitvoeren).

### Belangrijkste uitgevoerde opdrachten / werkervaring

Mei 2010 - heden	Freelance Project Manager / Management Consultant
Opdracht	Diverse parallele opdrachten (o.a. Solvency II, Productrationalisatie).
Okt. 2009 – April 2010	Business Developer (Freelance) voor gerenommeerd Consultancy Bedrijf
Opdracht	Onderzoek mogelijkheden van propositie 'Agility' (wendbaarheid van organisaties).
Resultaat	Inhoudelijke marktverkenning en (financieel) businessplan tbv propositie 'Agility'.
Jan. 2007 – Mei 2009	Programma / Business Unit / Operational Manager voor Ordina Finance Consulting
Opdracht	Richting geven aan een (deel van) consultancy organisatie met duidelijk extern marktprofiel en intern gericht op professionele ontwikkeling.
Resultaat	Stijging van gemiddelde facturabiliteit (met 10%) en stijging van tarief op inzet (30% in 2 jaar) - Groei omzet bij top 10 klanten (van 40% naar 70%) en aanzienlijke groei van aantal FTE's (50% in 2 jaar) - Verbetering marktpositie door business development (marketing, proposities, relatiemanagement): Verbetering naamsbekendheid (+50%) en toename klantrelaties (+200%) - Verbetering van interne operatie: contracten, facturering, budgettering, forecasting (snellere afhandeling, weinig disputen, adequate budgettering) - Realisatie van 2000 uur professionalisering (in 2 jaar tijd) en opstellen van Professionaliseringsplan voor Ordina Consulting (600 professionals) - Opstellen, uitvoeren, en monitoren van Businessplannen 2008 en 2009 - (doen) Opstellen van visie & trends whitepapers t.a.v. Betalingsverkeer, Verzekeren, Hypotheken en Pensioenen.
April 2008 – Juni 2008	Projectmanager Sales + HR voor Ordina Holding/HR
Opdracht	Leiden van het salestraject voor de voorgenomen outsourcing van een ICT bedrijfs onderdeel van een grote financiële dienstverlener (Fortis).
Resultaat	Businesscase tbv outsourcing.
Sept. 2007 – Feb. 2008	Projectmanager voor ING/ Divisie Intermediair – Westland Utrecht Hypotheekbank
Opdracht	Overname 2 <sup>e</sup> fase van project doorlopende provisie (inrichting van de organisatie, processen en systeemfunctionaliteit tbv mutaties en correcties).
Resultaat	Project qua besturing en inhoud op orde gebracht en weer overgedragen.
Juni 2007 – Aug. 2007	Productmanager voor SNS Bank
Opdracht	Vorbereiding realisatie beoogd product assortiment hypotheek en rentevarianten vastgesteld voor de labels SNS Bank, BLG Hypotheken en SNS Regio Bank.
Resultaat	Conversieplan per product (hypotheekvormen en rentevarianten) en per label: beschrijving van wijze van harmonisatie /uitfasering /verbeteringen, inclusief globale impact op administratie (wat doen met bestaande portefeuille, benodigde acties daarvoor, globale inschatting benodigde capaciteit).

Juni 2006 – Feb. 2007	Projectmanager voor ING/ Divisie Intermediair – Westland Utrecht Hypotheekbank
Opdracht	Introductie van een nieuwe Distributiebeleid voor de WUH met als doelstelling meer rendement te halen uit het huidige bestand (portefeuille en intermediairs).
Resultaat	Definitie, uitwerking en uitrol van een nieuw segmentatiemodel met bijbehorende processen, management informatie, en vernieuwde serviceconcepten voor intermediairs. Aanpak: COPAFIJTH en PrinceII.
Juni 2006 – Nov. 2006	Projectmanager voor ING/ Divisie Intermediair – Nationale Nederlanden
Opdracht	Integrale introductie van een nieuwe hypotheekvorm, de Startershypotheek.
Resultaat	Intern: de uitwerking van productrequirements, inrichting processen en systemen, en opleiding van en communicatie naar de intern organisatie (administratie, commerciële zaken en accountmanagement). Extern: de voorbereiding en uitvoering van de externe marktintroductie (marketing/communicatie met Web 2.0 aspecten), en masterclasses voor intermediairs. Aanpak: COPAFIJTH, PrinceII en teamwork!
Mei 2003 – Mei 2006	Management Consultant voor Delta Lloyd Schade (DLS)
Opdracht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Mei 2003 – Dec. 2003) Vertalen en operationaliseren van de doelstellingen van DLS Zakelijk naar aspecten van Sturing &amp; Structuur van de organisatie.</li> <li>2. (Jan. 2004 – Dec. 2004) Uitwerken nieuwe propositie van DLS Zakelijk voor de MKB markt.</li> <li>3. (Jan. 2005 – Mei 2006) Het beter doen aansluiten van het productaanbod op de marktbehoefte én de verlaging van de kosten van de administratie.</li> <li>4. (Jan. 2006 – Mei 2006) Met de Business Change Manager van DLS definiëren van doelstellingen t.a.v. Organisatieontwikkeling.</li> </ol>
Resultaat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Via workshops en overleg (afstemming van processen, functies/competenties en organisatie, relatie met IT) met diverse disciplines invulling geven aan Besturingsfilosofie (BBSCs), Afsprakenstelsel, KPI's, et cetera.</li> <li>2. Invulling van bedrijfsvoering (organisatie en ICT) en uitwerking businesscase van een nieuw te voeren propositie voor de MKB markt.</li> <li>3. Rationalisatie en harmonisatie van het productenportfolio (door vermindering van het aantal producten/productvarianten) en vereenvoudiging van de gerelateerde primaire processen middels multi-disciplinaire workshops.</li> <li>4. Rapportage en advies t.a.v. de belangrijkste ontwikkelissues en met de business voorstel opgesteld voor ontwikkelprogramma.</li> </ol> <p>Aanpak: MSP, COPAFIJTH, PrinceII en teamwork!</p>
Jan. 2003 – April 2003	Management Consultant voor Ordina Holding / Staalbankiers
Opdracht	Onderzoek t.b.v. mogelijke Joint Venture: BPO Basic Banking
Resultaat	Financiële business case opgesteld door aan bestaande back-office processen costdrivers en volumes te hangen, kostprijzen te bepalen en een pricingmodel (voor insourcen third-parties) te introduceren, alsmede mogelijke efficiëntieslagen in kaart te brengen.
Juli 2002 – Dec. 2002	Business Architect voor Postkantoren BV
Opdracht	Uitvoeren toekomsttoets op de Business Architectuur van Postkantoren BV.
Resultaat	Rapportage en advies over de aansluiting en invulling van diverse architectuuraspecten (Business-, Proces-, Informatie-, Applicatie- en Technische architectuur). Vervolgens uitvoering procesanalyse t.b.v. het 'ontmoelijken' (obv Operational Excellence) van het proces 'Bedienen klant'.
Okt. 2001 – Juni 2002	Projectmanager en -facilitator voor Controller afdeling, ING Bank Nederland
Opdracht	Opstellen en implementeren van blauwdruk voor de business-, proces- en rapportagearchitectuur als basis voor verbetering van huidige kernprocessen

	(leveren van management informatie en externe verantwoording) van de Controller functie. Ondersteunen van andere projectmanagers bij uitvoering van hun projecten.
Resultaat	Rapportage en advies over de voorgestelde blauwdruk. Implementatie van vereenvoudigde rapportage- en informatieprocessen. Aanbrengen focus op procesmatige sturing en prioriteitstelling van het projectportfolio op Stuurgroep- en MT-niveau.
Jan. 2001 – Sept. 2001	Projectmanager voor ING (Service Center Hypotheken/Sharing)
Opdracht	Opleveren van specificaties voor nieuw Hypotheken systeem (Sharing). Het Sharing systeem combineert een CBD aanpak met WFM en Document Imaging ter realisatie van operational excellence en flexibiliteit in de service-verlening.
Resultaat	Aansturing van Multi-Disciplinaire Teams (MDTs) bemand door in totaal zo'n 25 á 30 personen. Bewaking planning, budget en kwaliteit van de op te leveren specificaties. Verbetering van kwaliteit opgeleverde specificaties door maken van duidelijke kwaliteitsafspraken en reguliere afstemming met betrokken labels, en door inrichten team van leading functionele architecten. Daarnaast aanzet gegeven tot de structuur en de overall (plateau-) planning voor het programma.

### Loopbaan

Nov. 2009 - heden	Freelance projectmanager, consultant & interim-manager
Bedrijf	HoornConsult
Situatie	Eigenaar en Directeur, verantwoordelijk voor alle aspecten van de bedrijfsvoering. Dienstverlening: Project- en Programmamanagement, Verander/Interim-management, Management Consultancy.
Mei 2009 – Okt. 2009	Sabbatical
Situatie	Reflectie op de afgelopen 20 jaren. Plannen maken voor de toekomst. Vakantie om nieuwe horizons te verkennen.
Jan. 2007 – Mei 2009	Business Unit Manager / Programmamanager
Bedrijf	Ordina Finance Consulting
Situatie	Business Unit Manager verantwoordelijk voor unit van 20 business consultants en projectmanagers (Verzekeren, Hypotheken en Pensioenen) en lid van Management Team. Lid van vakgroepen Verzekeren en Change. Houder van o.a. portefeuilles Interne organisatie en Marketing & Propositie Ontwikkeling. Vanaf 10/2008 Operationeel Manager heel OFC (66 FTE). Daarnaast actief in Programma's bij klanten.
Juli 2002 – Dec. 2006	Senior Management Consultant / Programmamanager
Bedrijf	Ordina Finance
Situatie	Senior Management Consultant verantwoordelijk voor projecten en implementaties bij klanten van Ordina in Finance (Hypotheken en Verzekeren). Gespecialiseerd in Productontwikkeling –en introducties, Sturing & Structuur, Organisatieontwikkeling, Visie & Strategie workshops, Business cases.
Mei 2000 – Juni 2002	Projectmanager
Bedrijf	Devote

Situatie	Projectmanager verantwoordelijk voor projecten en implementaties bij klanten van Devote in Finance. Gespecialiseerd in Business – ICT Alignment trajecten.
Jan. 1996 – April 2000	Managing Consultant, Projectmanager
Bedrijf	Compuware Professional Services
Situatie	Projectmanager verantwoordelijk voor projecten en implementaties bij klanten van Compuware in Finance. Gespecialiseerd in Startup en Conversie trajecten. Als Managing Consultant lid van Management Team en verantwoordelijk voor Delivery van projecten.
Maart 1991 – Dec. 1995	Senior Consultant
Bedrijf	Uniface/Compuware Europe
Situatie	Senior Consultant verantwoordelijk voor Opleiding en Startup van nieuwe klanten (wereldwijd).
Juni 1990 – Feb. 1991	Senior Consultant
Bedrijf	Heineken BV
Situatie	Senior Consultant voor Enterprise Resource Management.
Sept. 1987 – Mei 1990	Senior Consultant
Bedrijf	Philips TDS
Situatie	Senior Consultant verantwoordelijk voor Opleiding en Startup van nieuwe klanten (Europa)
Mei 1986 – Aug. 1987	2e Luitenant (dienstplicht)
Bedrijf	Ministerie van Defensie
Situatie	Reserve officier academisch gevormd: onderzoek bij TNO-FEL.
Aug. 1985 – April 1986	Research medewerker (stage)
Bedrijf	Shell, KSLA
Situatie	Uitvoeren onderzoek tbv afstudeerscriptie ('Solution Mining').
Aug. 1984 – Juli 1985	Student-assistent
Bedrijf	Vrije Universiteit, Amsterdam
Situatie	Onderwijzen en begeleiden studenten tijdens werkcolleges.

## Opleidingen

Opleiding/Academische status	Organisatie	Afgerond
Enterprise Risk Management	Universiteit van Amsterdam	bezig
<b>Drs</b> Wiskunde <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kandidaats (cum laude)</li> <li>• Afstudeerstage bij Shell KSLA</li> <li>• Hoofdvak: Toegepaste Analyse, bijvakken: Fysica, ICT.</li> </ul>	Vrije Universiteit - Amsterdam	1986
N-propadeuse	Landbouw Hogeschool - Wageningen	1981
Gymnasium-β	RSG Steenwijk	1980

Martin is lid van de Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs (OOA).

**Cursussen / Kwalificaties**

Professionalisering	Organisatie	Afgerond
Solvency II Workshop	Gutss Advies	2010
Lean Six Sigma Workshop	Kenniscentrum SixSigma.nl	2009
<b>CMC</b> In de Wind – Leergang voor Organisatieadviseurs	SIOO	2007
Effectief Leiderschap	Remco Claassen	2007
Doelgericht veranderen	Prof. S. ten Have	2007
Commercial Skills II	GITP	2004
Verandermanagement	Schouten & Nelissen	2002
Coaching	Ormit	2002
Interventiestrategie en –analyse	Prof. Miel Otto	2002
Leergang Praktisch Middel-Management	Boertien & Partners	2001
Project/Programmamanagement opleidingen	Organisatie	Afgerond
Managing Successful Programmes	ISES	2007
Prince II	Zelfstudie	2002
Projectmanagement	Devote	2000
Projectmatig werken	Twijstra & Gudde	1990
Branchegericht opleidingen	Organisatie	Afgerond
Leven – Certificaat A	NIBESVV	2010
Masterclass Hypotheken	Hypsotech	2006
Procesoptimalisatie in Financiële Dienstverlening	Conferentie IIR	2004
Leergang Financiële Dienstverlening	NIBESVV	2002

**Media/Interesses/Passies**

Wat	Inhoud	Datum
Publicatie	<i>Met de Klant op Expeditie!</i> (Incrowd)	November 2007
Site/Weblog	<a href="http://www.martinhoorn.nl">www.martinhoorn.nl</a> / <a href="http://blog.martinhoorn.nl">blog.martinhoorn.nl</a>	Sinds april 2009
Interesses/Passies	Geschiedenis, Opera, Kajuitzeilen, Volleybal, F1, Reizen, Bergwandelen	Sinds heel lang